

CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS

Não respondemos e-mails.

Nosso atendimento é realizado EXCLUSIVAMENTE através de TICKETS abertos na ÁREA DO CLIENTE.

Para sua segurança altere a senha no primeiro acesso.

TERMOS E CONDIÇÕES

1) A contratação do(s) serviço(s) é feita através do site 'portal.saweb.com.br' onde o contratante precisa criar uma conta em nosso sistema e concordar com esses termos para que seus dados sejam salvos em nosso sistema.

2) A responsabilidade pelos dados fornecidos para figuração no site é única e exclusiva do CONTRATANTE devendo este arcar com quaisquer prejuízos a terceiros decorrentes de sua divulgação, especialmente no que se refere à direitos autorais.

3) O CONTRATANTE autoriza e se responsabiliza pela veiculação, divulgação e uso das imagens fornecidas para figuração bem como de imediata, direta e exclusiva, pelos direitos delas decorrentes e que digam respeito a terceiros. O CONTRATANTE é responsável por todo conteúdo do seu site.

4) Declara o CONTRATANTE, sob penas da lei, ser o proprietário e/ou procurador da empresa anunciada (CONTRATANTE).

5) O site, objeto deste contrato, é de propriedade EXCLUSIVA da CONTRATADA e não pode ter sua programação alterada. Este contrato dá direito ao CONTRATANTE apenas de utilização do sistema (licença de uso) desde que esteja rigorosamente em dia com o pagamento da mensalidade do(s) serviço(s) contratado(s). O CONTRATANTE somente poderá utilizar as ferramentas padronizadas e oferecidas pelo site padrão as quais o CONTRATANTE declara ter pleno conhecimento. O CONTRATANTE declara estar ciente desta condição.

6) É obrigatório a hospedagem do site e das contas de e-mail no provedor do CONTRATADO. É vedado a hospedagem em outro provedor.

6.1) O valor da hospedagem é relativo a 10.000 megas de espaço e 10.000 megas de tráfego. Ultrapassando estes limites o valor será majorado de acordo com tabela de preços de hospedagem vigente no dia.

6.2) O valor da hospedagem será reajustado todo dia primeiro de janeiro, de acordo com o valor do salário mínimo, independentemente do prazo de contrato decorrido.

7) Todas as modalidades de pagamento, exceto (dinheiro e cartão de crédito) serão submetidos a aprovação e consulta ao SPC/SERASA.

No caso de inadimplência:

7.1) O CONTRATANTE terá um prazo de 5 dias após o vencimento para efetuar o pagamento junto ao CONTRATADO.

7.2) Após 5 dias do vencimento, será(ão) considerado(s) vencido(s), antecipadamente, todo(s) o(s) título(s) a vencer, inclusive mensalidade referentes à prestação de serviços.

7.3) Após 10 dias de vencimento, o CNPJ e o CPF serão negativados junto ao SPC/SERASA, protestados e o(s) título(s) será(ão) enviado(s) para cobrança jurídica.

7.4) Sobre o valor principal sem desconto, será acrescido, após 1 dia de vencimento: Multa de 2% + juros de mora de 0,40% ao dia + 20% de honorários advocatícios + todas as despesas geradas com SPC/SERASA, CARTÓRIO DE PROTESTO e outros.

7.5) Após 5 dias de inadimplência o site e as contas de e-mail serão suspensos voltando a figurar somente após a quitação de todo débito.

7.6) Não haverá descontos de valores sobre os dias em que o site ficar suspenso. Fica obrigatório o pagamento também destes.

8) Os serviços contratados (Hospedagem, manutenção e agência web) poderão ser cancelados, a qualquer momento, com antecedência mínima de 30(trinta) dias, exclusivamente através de TICKET em nosso portal 'portal.saweb.com.br'.

8.1) Todos os serviços, exceto os citados na cláusula 8, não poderão ser cancelados.

8.2) No caso de cancelamento, o CONTRATANTE perderá o direito de utilização do sistema (licença) e de todos os serviços oferecidos pelo CONTRATADO não tendo direito a nenhum ressarcimento pelos valores pagos.

8.4) Para que o cancelamento seja feito, é imprescindível que não haja nenhuma fatura vencida. Não poderá ser feito o cancelamento caso haja faturas vencidas.

9) A renovação do(s) domínio(s) (anuidade) é de única responsabilidade do CONTRATANTE.

10) Para a criação e alteração das páginas do site (lay out) o CONTRATANTE deverá enviar todo o conteúdo através de TICKETS na AREA DO CLIENTE. Fica o contratado proibido de realizar qualquer modificação no site sem a solicitação do contratante.

10.1) Após a solicitação de alterações no site (lay out) o CONTRATADO terá um prazo máximo de 24 hs (exceto sábados, domingos e feriados) para promover tais alterações, podendo este prazo ser prorrogado em até 30 (trinta) dias corridos, por motivos de força maior, devendo ser enviadas EXCLUSIVAMENTE através de TICKETS abertos em nosso portal de atendimento 'portal.sawebbsites.com.br'.

11) O CONTRATANTE tem direito a utilização do site (sistema) enquanto o mesmo estiver hospedado com o CONTRATADO.

11.1) Em nenhuma hipótese será liberado o CÓDIGO FONTE do site pois este é de propriedade exclusiva do CONTRATADO.

11.2) Fica desde já manifesto que o CONTRATADO não tem nenhum interesse em negociar o CÓDIGO FONTE com o CONTRATANTE.

12) No caso de paralisação das atividades por parte da CONTRATADA, por qualquer motivo que seja, fica a mesma obrigada a disponibilizar o sistema (código fonte) à CONTRATANTE, sem nenhum custo por 30 (trinta) dias após comunicação para o e-mail da CONTRATANTE, cadastrado em nosso sistema.

13) Fica eleito por ambas as partes, o foro da cidade de Uberlândia para dirimir dúvidas, com exclusão de qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

Declara estar cientes de todas as cláusulas destes termos, sabendo que, ao contratar qualquer serviço em nosso portal, todos os serviços são regulados por esses TERMOS E CONDIÇÕES.